

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea din Craiova
1.2. Facultatea/Departamentul	Facultatea de Litere/Departamentul de științe ale educației și comunicării
1.3. Domeniul de studii	Științe ale Educației
1.4. Ciclu de studii	Master
1.5. Programul de studii/Calificarea	Management educational

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei			Managementul calității în educație
2.2. Titularul activităților de curs			Lect. univ. dr. Stoian Aida
2.3. Titularul activităților de seminar			Lect. univ. dr. Stoian Aida
2.4. Anul de studiu: II	2.5. Semestrul I	Tipul de evaluare E	2.6. Regimul disciplinei : Obligatorie, sinteză

3. Timpul total estimat

3.1. Număr de ore pe săptămână: 3	3.2. din care: curs: 2	3.3. seminar/laborator: 1	
3.4. Total ore din planul de învățământ: 42	3.5. din care: curs: 28	3.6. seminar/laborator: 14	
Distribuția fondului de timp			ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe			34
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren			10
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri			30
Tutoriat			3
Examinări			4
Alte activități.....			2
3.7. Total ore studiu individual	83		
3.8. Total ore pe semestru	125		
3.9. Număr credite	5		

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	Capacități de analiză, sinteză, gândire divergentă, gândire critică

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Condiții de învățare activă și interactivă, activități didactice bazate pe strategii euristice și creatoare, pe situații de învățare problematizantă.
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	Condiții de învățare practic-aplicativă, prin cercetare, problematizantă

6. Competențe vizate ale programului de master (ESCO):

Competențe profesionale:

- Identifică nevoile în materie de educație;
- Efectuează cercetare științifică;
- Interacționează profesional în medii de cercetare și profesionale;
- Analizează sistemul de educație;
- Evaluează programe educaționale;
- Oferă consiliere în ceea ce privește elaborarea programei de învățământ;
- Asigură managementul de proiect;
- Organizează proiecte pentru îndeplinirea nevoilor educaționale.

Competențe transversale:

- Gestionează evoluția personală;
- Respectă diversitatea valorilor și a normelor culturale;
- Lucrează în echipe;

7. Competențe specifice acumulate:

7.1. Competențe profesionale	Cunoaștere, înțelegere, explicare și interpretare C.2.2. Utilizarea cunoștințelor de specialitate în realizarea activităților manageriale. C.2.3. Aplicarea principiilor și metodelor manageriale specifice activităților din domeniul managementului educațional și al evaluării instituționale. Instrumental-aplicative: C.2.4. Evaluarea eficacității strategiilor manageriale utilizate și a impactului lor asupra beneficiarilor proiectelor educaționale. C.2.5. Realizarea activităților manageriale, care să respecte și să ilustreze principiile și metodologiile specifice proiectelor educaționale. C.3.3. Identificarea și aplicarea de strategii reflexive și acționale, de depășire a dificultăților în proiectarea și implementarea studiilor evaluative și obținerea performanțelor manageriale în domeniu. C.4.5. Utilizarea nuanțată și pertinentă de criterii și metode de evaluare a proceselor evaluative, pentru a formula judecăți de valoare și a fundamenta decizii constructive în activitatea managerială în domeniul organizațiilor și proiectelor educaționale.
7.2. Competențe transversale	Atitudinale: CT2. Cooperarea eficientă în echipe de lucru profesionale, interdisciplinare, specifice managementului instituțional și al proiectelor educaționale.

8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1. Obiectivul general al disciplinei	Familiarizarea studenților cu domeniul <i>Managementul calității în educație</i> cu conceptele fundamentale, limbajul și metodele specifice.
8.2. Obiectivele specifice	<p><u>A. Obiective cognitive</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cunoașterea și înțelegerea diferitelor concepte din domeniul <i>Managementul calității în educație</i>. 2. Formarea capacității de a analiza principalele evoluții, orientări și perspective de analiză a paradigmei calității în educație. 3. Explicarea și interpretarea caracteristicilor calității în educație. 4. Analiza reflectiv-critică și formularea judecăților de valoare proprii, privind abordarea problematicii calității educației în literatura de specialitate, a procesului de evaluare și autoevaluare instituțională. <p><u>B. Obiective procedurale</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizarea ordonată a conceptelor și teoriilor specifice disciplinei <i>Managementul calității în educație</i> 2. Identificarea unor situații manageriale și educaționale concrete, de aplicare a teoriilor și metodologiilor specifice <i>Managementului calității în educație</i>. 3. Utilizarea unor metode de autoevaluare a propriei activități de învățare, ținând seama de specificul propriei activități profesionale. <p><u>C. Obiective atitudinale</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Respectarea normelor de deontologie profesională, fundamentate pe opțiuni valorice explicite. 2. Cooperarea în echipe de lucru pentru rezolvarea diferitelor sarcini de învățare. 3. Dezvoltarea unui comportament empatic și a orientării helping.

9. Rezultatele învățării:

Cunoștințe	<ul style="list-style-type: none"> • Prezintă conținuturile specifice și corelează principalele paradigme, teorii și principii/modele metodologice ale managementului educational, în ansamblu, ale managementului de proiect, ca domeniu al managementului educational. • Analizează și operaționalizează adecvat și flexibil modele conceptuale și metodologice privind elaborarea și managementul proiectelor educaționale. • Integrează normele și valorile instituționale și profesionale în activitățile de proiectare și în managementul de proiect • Corelează implicațiile principalelor repere legislative și de politici
-------------------	---

	educaționale actuale în domeniul proiectelor educaționale
Aptitudini	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizează metodologii diverse de analiză a nevoilor educaționale. • Aplică adecvat și flexibil metode și instrumente de proiectare managerială. • Aplică strategii eficiente de implementare a proiectelor și programelor educaționale, centrate pe domeniile strategice instituționale. • Utilizează instrumente specifice pentru monitorizarea și evaluarea impactului proiectelor educaționale. • Aplică adecvat și flexibil modele metodologice ale proiectării și managementului de proiect, care să faciliteze optimizarea și dezvoltarea instituțională.
Responsabilitate și autonomie	<ul style="list-style-type: none"> • Respectă normele de etică și deontologie, în activitățile specific managementului de proiect. • Manifestă atitudini pozitive, active, creative și reflexive, a spiritului critic față de profesia de manager și propria formare continuă. • Acționează manifestând responsabilitate pentru managementul propriei cariere manageriale, prin raportare la inovațiile științifice, standardele metodologice, codurile deontologice specifice domeniului.

10. Conținuturi

10.1. Curs	Metode de predare	Observații
1. Abordări conceptuale în analiza Managementului calității în educație	<ul style="list-style-type: none"> • prelegerea interactivă • problematizarea • dezbateră cu oponent imaginar • explicația 	<i>(Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point)</i> <i>Resurse bibliografice</i>
2. Metodologia asigurării calității educației	<ul style="list-style-type: none"> • prelegerea interactivă • exercițiul de reflecție • descoperirea • problematizarea 	<i>(Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point)</i> <i>Resurse bibliografice</i>
3. Domeniile de asigurare a calității în educație	<ul style="list-style-type: none"> • prelegerea interactivă • exercițiul de reflecție • descoperirea • problematizarea 	<i>(Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point)</i> <i>Resurse bibliografice</i>
4. Criterii de asigurare a calității în educație	<ul style="list-style-type: none"> • prelegerea interactivă • exercițiul de reflecție • descoperirea • problematizarea 	<i>Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point)</i> <i>Resurse bibliografice</i>
5. Procesele manageriale pentru asigurarea calității în educație	<ul style="list-style-type: none"> • prelegerea interactivă • exercițiul de reflecție • descoperirea • problematizarea 	<i>Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point)</i> <i>Resurse bibliografice</i>

6. Proceduri externe și interne de asigurare a calității în educație	<ul style="list-style-type: none"> • prelegerea interactivă • exercițiul de reflecție 	<i>Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point)</i> <i>Resurse bibliografice</i>
7. Dezvoltarea instituțională din perspectiva calității.	<ul style="list-style-type: none"> • prelegerea interactivă • exercițiul de reflecție • descoperirea • problematizarea 	<i>Alte) resurse folosite: calculatorul (prezentarea în power – point)</i> <i>Resurse bibliografice</i>

Bibliografie

- [1] ***Academia Română, <http://www.acad.ro>
- [2] *** ANPCDEFP- Agentia Nationala pentru Programe Comunitare in Domeniul Educatiei si Formarii Profesionale (ANPCDEFP), sursa: <http://www.anpcdefp.ro>
- [3] *** ASRO – Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular (2005). București. Editura Standardizarea-ASRO. Pag.13
- [4] *** ASRO –Comunicat de presă: ISO 29990 pentru Servicii de educație non-formală și formare profesională. (2011). Pag.2, sursa: www.asro.ro
- [5] Austenfeld, Robert B. Jr. (2001). W. Edwards Deming: *The story of a Truly Remarkable Person*, pag.9 sursa: <http://pdf-edu.com/w-edwards-deming-the-story-of-a-truly-remarkable-person.html>
- [6] B. Hoskins, B., F. Cartwright, F. (2010). *ELLI – European Lifelong Learning Indicators*. Disponibil la www.bertelsmann-stiftung.de
- [7] Balu, M. (2007). *Bazele statisticii*. București. Editura Fundației României de Măine, p. 14
- [8] Bazarov, I.P. (1962) . *Termodinamică (traducere din limba rusă)*, Editura Tehnică București, p. 80
- [9] Berthalanffy, L. General Theory of Systems. Application to Psychology. (1968). În volumul „*The Social Science: Problems and Orientations*” Paris, UNESCO
- [10] Cătuneanu, V. (2003). *Ameliorarea calității. Fundația Română pentru Promovarea Calității*, București, pp 100-103.
- [11] Cătuneanu, V., Drăgulănescu, N. (2001). *Premiile pentru Calitate. FRPC*, București, 2001, pag. 7
- [12] Ce este școala de fapt? <http://educatielibera.blogspot.com/2007>
- [13] Cerghit, I., Neacșu, I. ș.a. (2001). *Prelegeri pedagogice*. Editura Polirom. Iași
- [14] Cheng, Y-Y., Lyu, J. And Lin, Y-C. (2004). *Education Improvement through ISO 9000 Implementation: Experiences in Taiwan*. Tempus Publication. Pag.91
- [15] Chină, R. (2011). *Managementul calității în educație în variantă românească*, FRPC, Revista „Optimum Q” nr. 2/2011, pag. 29-36
- [16] Costea, O. *Evoluții în sistemele manageriale*, www.euromentor.ucdc.ro
- [17] Cristea, S., Constantinescu, C. (1998), *Sociologia Educației*, Editura Hardiscom, Pitești, p. 197
- [18] Dahlgaard-Park, S., M. (2008), *Reviewing The European Excellence Model from a*

Management Control View, The TQM Journal, Vol. 20 Iss., pp: 98-119, www.emeraldinsight.com

- [19] Drăgulănescu, N și Chină, R.(2010).Corecții oportune și acțiuni corective în actuala abordare românească a asigurării calității în educație. *Revista „Calitatea Acces la Succes”*, nr. 4, 5, 6, 7, 8. Sursa: <http://calitatea.srac.ro/>
- [20] Drăgulănescu, N. – *Standarde pentru evaluarea calității în învățământul superior din România*, sursa: <http://www.calisro.ro/Documentatie/GhidCalitate>
- [21] Iosifescu, S. – *Calitatea educației (concept, principii, metodologii)* (2007) <http://xa.yimg.com/kq>, p.11
- [22] Iosifescu, S. (2003). *Teorii ale organizației, suport de curs*, p. 3. Sursa: <http://www.leonardofortius.eu>
- [23] Iosifescu, S. (2005). *Calitatea educației*, IȘE, București
- [24] Juran, J.M.(1986). *The Quality Trilogy*, pp21-22. Sursa www.juran.com
- [25] Juran, J.M.(2006). *Arhitectul Calității*. Traducere de N.Drăgulănescu. Editura SRAC. București
- [26] Juran, J.M.,(2011). *Antologie – articole (traducere)*. Editura Proxima. București, pp 11-12
- [27] Kaizen, Kaizen Institute, sursa: <http://ro.kaizen.com/>
- [28] Kilian S. Cecilia – *The World of W. Edwards Deming*, <http://www.spcpress.com>
- [29] Killian, C. (1992). *The World of W. Edwards Deming*. SPC PRESS, 2 revised ed. Hardcover
- [30] Kolesar, P.J. (1994). *What Deming Told the Japanese in 1950*. Sursa: www.asq.org.ro
- [31] Kondo, Y. Coordonator șialții.(2001). *Motivația Umană- Factor Esențial în Management (Traducere)*. Editura Niculescu. București

10.2. Seminar/Laborator*	Metode de predare	Observații
1. Abordări conceptuale în analiza Managementului calității în educație	<ul style="list-style-type: none"> • dialogul • conversația euristică • dezbateri • lucrul în grup • metode de interacțiune educațională. 	Eseul, fișa didactică, studiul de caz, referatul
2. Metodologia asigurării calității educației	<ul style="list-style-type: none"> • dialogul • conversația euristică • dezbateri • lucrul în grup. • metode de interacțiune educațională 	Eseul, fișa didactică, analiza comparativă, studiul de caz, proiectul
3. Domeniile de asigurare a calității în educație	<ul style="list-style-type: none"> • dialogul • conversația euristică • dezbateri • lucrul în grup. • metode de interacțiune educațională. 	Eseul, fișa didactică, studiul de caz, proiectul de cercetare, grile de analiză instituțională
4. Criterii de asigurare a calității în educație	<ul style="list-style-type: none"> • dialogul • conversația euristică 	Eseul, fișa didactică, analiza comparativă, studiul de caz,

	<ul style="list-style-type: none"> • dezbateri • lucrul în grup. • metode de interacțiune educațională 	proiectul
5. Procesele manageriale pentru asigurarea calității în educație	<ul style="list-style-type: none"> • dialogul • conversația euristică • dezbateri • lucrul în grup. • metode de interacțiune educațională 	Eseul, fișa didactică, analiza comparativă, studiul de caz, proiectul
6. Proceduri externe și interne de asigurare a calității în educație	<ul style="list-style-type: none"> • dialogul • conversația euristică • dezbateri • lucrul în grup. • metode de interacțiune educațională 	Eseul, fișa didactică, analiza comparativă, studiul de caz, proiectul
7. Dezvoltarea instituțională din perspectiva calității.	<ul style="list-style-type: none"> • dialogul • conversația euristică • dezbateri • lucrul în grup. • metode de interacțiune educațională 	Eseul, fișa didactică, analiza comparativă, studiul de caz, proiectul

Bibliografie

- Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 75/12.07.2005 privind asigurarea calității educației, aprobată cu completări și modificări prin LEGEA nr. 87/13.04.2006, cu modificările ulterioare;
- H.G. nr.1258/18.10.2005 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar;
- H.G. nr. 21/18.01.2007 pentru aprobarea Standardelor de autorizare de funcționare provizorie a unităților de învățământ preuniversitar, precum și a Standardelor de acreditare și de evaluare periodică a unităților de învățământ preuniversitar;
- H.G.nr. 22/25.01.2007 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare instituțională în vederea autorizării, acreditării și evaluării periodice a organizațiilor furnizoare de educație;
- H.G. nr. 320/28.03.2007 privind aprobarea tarifelor de autorizare, acreditare și evaluare periodică a unităților de învățământ preuniversitar;
- O.M. 5337/11.10.2006 privind aprobarea Codului de etică profesională al experților în evaluare și acreditare ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar;
- O.M. 5338/11.10.2007 pentru aprobarea Metodologiei privind criteriile de selecție și de formare a experților înscrși în Registrul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar al experților în evaluare și acreditare și a Programului de formare pentru experții în evaluare și acreditare ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar;
- H.G nr. 1534/25 .10.2008 pentru aprobarea Standardelor de referință și indicatori de performanță pentru evaluarea și asigurarea calitatii în învățământul preuniversitar

NOTĂ:

1.Seminariile se vor desfășura pe bază de eseuri, referate, intervenții directe, dezbateri, lucru în grup, proiecte etc, activități care vor fi luate în considerare la evaluarea finală.

11. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- corectitudinea și acuratețea folosirii conceptelor și teoriilor pedagogice însușite la nivelul disciplinei – vor satisface așteptările reprezentanților comunității epistemice/academice din domeniul științelor educației
- competențele procedurale și atitudinale ce vor fi achiziționate la nivelul disciplinei – vor satisface așteptările reprezentanților asociațiilor profesionale și angajatorilor din domeniul sistemului de învățământ, al instituțiilor și organizațiilor nonguvernamentale cu competențe și atribuții în Managementul calității în educație

12. Evaluare:

a) Metode de evaluare:

- **pentru activitățile de seminar:** analiza produselor și intervențiilor studentului în activitățile de seminar + participarea la realizarea și prezentarea produselor activității (pentru elaborarea căruia se vor folosi cel puțin 3 surse bibliografice)
- **pentru activitățile de curs** - examen scris: calitatea și coerența tratării celor 2 subiecte abordabile în manieră explicativ-argumentativă (30%) + un subiect de analiză și interpretare (20%)

b) La stabilirea notei finale se iau în considerare	Ponderea exprimată în % [total = 100%]
➤ Media notelor acordate la seminar / lucrări practice	20 %
➤ Notele obținute la testele periodice sau parțiale	-
➤ Nota acordată pentru frecvența și conduita la activități	10%
➤ Notele acordate pentru proiecte, teme de casă, referate, studii de caz	10 %
➤ Notele acordate pentru participarea la cercuri științifice și/sau la concursuri profesionale	-
➤ Alte note	-
➤ Nota acordată la examinarea finală	60 %
Descrieți modalitatea practică de evaluare finală, E/V. { de exemplu: lucrare scrisă (descriptivă și/sau test grilă și/sau probleme etc.), examinare orală cu bilete, colocviu individual ori în grup, proiect etc. }. Lucrare scrisă (descriptivă + rezolvare de situații problematice)	

Cerințe minime de promovare (pentru nota 5): <ul style="list-style-type: none"> - Elaborarea lucrărilor de seminar. - Rezolvarea subiectelor de natură descriptivă, din lucrarea scrisă, care atestă cunoștințe de specialitate, capacitatea de sistematizare și prelucrare a sistemului cognitiv al disciplinei. 	Cerințe maxime de promovare (pentru nota 10): <ul style="list-style-type: none"> - Elaborarea lucrărilor de seminar, cu elemente de inovare metodologică în domeniul Managementul calității în educație -Frecvența și conduita la activități. - Rezolvarea integrală a subiectelor de natură din lucrarea scrisă, care atestă capacități de analiză critică, reflexivitate, competențe de construire a cunoașterii și înțelegerii, autonomie în abordarea subiectelor, cu elemente de creativitate.
--	---

c) Evaluare finală

Activitate seminar

	1	0
--	---	---

 %

Activitate laborator

--	--

 %

Evaluări periodice

1	0
---	---

 %

Tema de casa

--	--

 %

Proiect

2	0
---	---

 %

Evaluare finală ¹⁾

6	0
---	---

 %

[Repartizate: scris

6	0
---	---

 % oral

--	--

 %

Data întocmirii: 1.10.2025

Titular curs:Lect. univ. dr. Stoian Aida

Semnătura:

Titular aplicații / lucrări practice: Lect. univ. dr. Stoian Aida

Semnătura:

**Director Departament,
Prof. univ.dr. Claudiu Marian Bunăiașu**